



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**Solinca** ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Buscamos suelos en centros urbanos construyendo con altas calidades. Nos caracterizamos por mantener una excelencia tanto en ubicación como en selección de materiales.
2. Mantenemos una atención muy personalizada ofreciendo un trato exquisito a cada uno de nuestros clientes.
3. Prestamos una atención postventa satisfactoria y adecuada a cada solicitud recibida.
4. Promovemos en base a la tipología de vivienda que nos requieren nuestros clientes.
5. La transmisión del conocimiento a nuestros empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
6. La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.
7. La contribución a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Los empleados podrán plantear, proponer ideas de mejora de los procesos de la organización, logrando con ello un buen funcionamiento y desarrollo de la actividad.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro de la comunidad autónoma de canarias.

Lugar: Las Palmas de Gran Canaria

Fecha: 04/12/2018

**SOLINCA**  
SOCIEDAD INMOBILIARIA CANARIA, S.A.U.  
La Dirección  
C/. Francisco Góme, 107 - 4ª planta  
Telfs.: 928 31 18 22 - 928 31 18 44  
35002 Las Palmas de G. Canaria